**REPORTE DE ERRORES**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  | |  | | Reporte de Errores e Inconsistencias | |  | |

“SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA GESTION DE ADMINTRACION DE CLIENTES EN LA DISTRIBUIDORA “AGIP GAS””

Versión 1.2

Grupo: 4

**Fecha:22/07/2023**

**Función de la Plantilla**

La función de esta plantilla es estandarizar y formalizar todos los aspectos que conformarán un reporte de errores de las pruebas que se apliquen a las solicitudes de generación de los procesos administrativos y académicos.

**Objetivos de la Plantilla**

Crear una estructura para la creación de un reporte de errores.

**Alcance de la Plantilla**

Esta plantilla sólo se usará para elaborar los reportes de errores según los casos de prueba que se aplicarán al proyecto.

1. **ITERACIÓN CREAR INGRESO AL USUARIO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Sistema Informático para la gestión de administración de clientes en la distribuidora de GAS | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 22 de Julio del 2023 | | |
| **Módulos:** | | Inicio de sesión | | |
| **Analista:** | | Kevin Lechón | | |
| **Responsable:** | | Paola Sangucho | | |
| **Fecha de revisión:** | | 22 de Julio de 2023 | | |
| **Identificación Caso Prueba** | **Descripción de prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| REQ001  Crear ingreso al usuario | Probar que se logee con corrección el usuario anteriormente creado. | | Sin validación de Usuario y Contraseña “REQ001-1 y REQ001-2” (No diferencia el uso de letras mayúsculas y minúsculas). | Este requisito funcional ha sido solventado de forma correcta por el grupo 4, No hay acciones de corrección. |

1. **ITERACIÓN ACCEDER A LA LISTA DE CLIENTES**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Sistema Informático para la gestión de administración de clientes en la distribuidora de GAS | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 22 de Julio del 2023 | | |
| **Módulos:** | | Acceder a la lista | | |
| **Analista:** | | Kevin Lechón | | |
| **Responsable:** | | Paola Sangucho | | |
| **Fecha de revisión:** | | 22 de Julio de 2023 | | |
| **Identificación Caso Prueba** | **Descripción de prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| REQ002  Acceder a la lista de clientes | Probar que se muestre los clientes registrados y sus datos guardados de forma correcta. | |  | No hay acciones de corrección |

1. **ITERACIÓN REGISTRAR CLIENTE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Sistema Informático para la gestión de administración de clientes en la distribuidora de GAS | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 22 de Julio del 2023 | | |
| **Módulos:** | | Registrar cliente | | |
| **Analista:** | | Kevin Lechón | | |
| **Responsable:** | | Paola Sangucho | | |
| **Fecha de revisión:** | | 22 de Julio de 2023 | | |
| **Identificación Caso Prueba** | **Descripción de prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| REQ003 Prueba de registrar un cliente | Probar la validación de los campos al registrar un nuevo usuario en el sistema. | | Sin validación de Cedula “REQ003-1” (Se guarda cualquier número de cedula con 10 dígitos) | Este requisito funcional ha sido solventado de forma correcta por el grupo 4, No hay acciones de corrección |

1. **ITERACIÓN ACTUALIZAR LOS DATOS DEL CLIENTE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Sistema Informático para la gestión de administración de clientes en la distribuidora de GAS | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 22 de Julio del 2023 | | |
| **Módulos:** | | Actualizar los datos del cliente | | |
| **Analista:** | | Kevin Lechón | | |
| **Responsable:** | | Paola Sangucho | | |
| **Fecha de revisión:** | | 22 de Julio de 2023 | | |
| **Identificación Caso Prueba** | **Descripción de prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| REQ004  Actualizar datos del cliente | Probar con un cliente registrado, se actualice sus datos de forma correcta | | De momento no se encontraron errores a simple vista en el REQ004 | No hay acciones de corrección |

1. **ITERACIÓN BUSCAR DATOS CLIENTE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Sistema Informático para la gestión de administración de clientes en la distribuidora de GAS | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 22 de Julio del 2023 | | |
| **Módulos:** | | Buscar datos del cliente | | |
| **Analista:** | | Kevin Lechón | | |
| **Responsable:** | | Paola Sangucho | | |
| **Fecha de revisión:** | | 22 de Julio de 2023 | | |
| **Identificación Caso Prueba** | **Descripción de prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| REQ005  Buscar datos del cliente | Probar que se encuentre un cliente a través de su Cedula o nombre y apellido. | | De momento no se encontraron errores a simple vista en el REQ005 | No hay acciones de corrección |

1. **ITERACIÓN ELIMINAR CLIENTE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Sistema Informático para la gestión de administración de clientes en la distribuidora de GAS | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 22 de Julio del 2023 | | |
| **Módulos:** | | Eliminar cliente | | |
| **Analista:** | | Kevin Lechón | | |
| **Responsable:** | | Paola Sangucho | | |
| **Fecha de revisión:** | | 22 de Julio de 2023 | | |
| **Identificación Caso Prueba** | **Descripción de prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| REQ006  Eliminar cliente | Probar que se elimine cualquier cliente registrado. | | De momento no se encontraron errores a simple vista en el REQ006 | No hay acciones de corrección |